



Všeobecné obchodní podmínky

Část A OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost Všeobecných obchodních podmínek (VOP DKV)

- a.) **Obecná platnost:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP DKV) platí pro celkový smluvní vztah mezi společností DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Německo („DKV“) a zákazníkem DKV („zákazník“) v aktuálně platném znění. Po skončení smluvního vztahu pokračuje platnost těchto VOP DKV až do úplného vyřízení obchodního vztahu. Odporující nebo odlišné podmínky zákazníka nejsou závazné, ani když společnost DKV realizuje smlouvu a výslovně tyto podmínky neodmítne. Toto znění nahrazuje všechny dřívější verze Všeobecných obchodních podmínek.
- b.) **Platnost jiných zvláštních podmínek:** Zvláštní podmínky dohodnuté se zákazníkem pro ostatní služby firmy DKV mají přednost před těmito VOP, a to i v případě, že obsahují ustanovení odchylná nebo odporující těmto VOP DKV.
- c.) **Změny:** Společnost DKV je oprávněna měnit tyto VOP DKV s budoucí platností. Společnost DKV o tom písemně informuje zákazníka, aniž by přitom celkově musela oznamovat změněné podmínky, stačí jen informování o provedení změny také v elektronické formě. Aktuální VOP DKV jsou volně přístupné na internetových stránkách www.dkv-euroservice.com. Pokud zákazník nezamítne písemně změnu do jednoho měsíce od doručení oznámení, považuje se to za souhlas se změnou. Společnost DKV upozorní v příslušném oznámení o změně na právo tuto změnu zamítnout.

2. Účel smlouvy a odůvodnění smlouvy

Společnost DKV umožňuje svým zákazníkům, aby u smluvně vázaných servisních partnerů a servisních středisek (servisních partnerů) bezhotovostně zakoupili nebo využili dodávky a služby, které souvisejí s provozem motorového vozidla a které jsou nabízeny prostřednictvím DKV.

Obchodní vztah mezi společností DKV a zákazníkem se realizuje na základě žádosti podané žadatelem, v níž bere na vědomí a uznává tyto VOP DKV a na základě potvrzení DKV o přijetí, nejpozději však přijetím legitimačních objektů (LEO), které zašle DKV zákazníkovi. Zákazník je povinen potvrdit přijetí LEO. Společnost DKV poskytne zákazníkovi určitý dispoziční rámec a určitou splatnost. Poskytnutý dispoziční rámec a splatnost jsou nedílnou součástí smlouvy.

3. Legitimační objekty a účel použití

Ke splnění účelu smlouvy poskytne společnost DKV zákazníkovi sama nebo společně prostřednictvím přidružených partnerů DKV Card / DKV Mobile Card Application (aplikaci) nebo jiná zařízení pro evidenci čerpané dodávky nebo služby; dále nazývané společně jako legitimační objekt (LEO).

- a.) **DKV Card/DKV Co-Branded Card:** Karta DKV Card/DKV Co-Branded Card opravňuje zákazníka a jeho zástupce, aby v období platnosti uvedeném na kartě a pro uvedené motorové vozidlo (je-li uvedeno), nakupovali bezhotovostně zboží u servisních partnerů DKV připojených smluvně k DKV v tuzemsku i zahraničí, v některých případech také přímo u DKV, výhradně pro komerční účely týkající se vozidel, nebo čerpali dílenské, servisní a ostatní služby. Odběr zboží nebo využití dílenských, servisních a ostatních služeb mohou být u DKV omezeny stupněm oprávnění (Restriktionscode = RC), který si zákazník zvolí a který je zřejmý z karty. Při oprávněném použití karty DKV Card nemůže zákazník pozdější reklamaci faktury zakládat na tom, že použití karty DKV Card sloužilo k nákupu zboží nebo využití služeb, které neodpovídají komerčnímu účelu týkajícímu se vozidlo.
- b.) **DKV Mobile Card Application (aplikace):** Aplikace DKV Mobile Card App zaručuje zákazníkovi využití karty DKV Card elektronickou cestou. Pro aplikaci DKV Mobile Card App platí vždy zvláštní uživatelské a licenční podmínky, které stanovila společnost DKV. Použití aplikace DKV Mobile Card App předpokládá, že zákazník má k dispozici kompatibilní mobilní koncové zařízení, které neobsahuje žádný škodlivý software (viry/trojské koně atd.) a které jsou v každém ohledu funkční. U použitého koncového přístroje se dále předpokládá operační systém schválený firmou DKV a platná smlouva o poskytování mobilních telefonních služeb s přístupem k internetu, čímž mohou příp. vzniknout další náklady. Nad rámec „stažení“ aplikace pro instalaci aplikace DKV Mobile Card App neposkytuje společnost DKV žádný hardware (např. mobilní koncové přístroje), ani software (např. firmware / operační systém), ani mobilní telefonní služby. Firma DKV nepřebírá záruku za to, že je nebo zůstane mobilní koncový přístroj zákazníka kompatibilní s technickými předpoklady pro užívání aplikace DKV Mobile Card App. Firma DKV dále nepřebírá záruku za to, že služby poskytovatele mobilní telefonní sítě zvoleného zákazníkem budou stačit např. z hlediska pokrytí sítě, stávajících kapacit mobilních telefonních služeb, výpadků nebo poruch atd. k použití aplikace DKV Mobile Card App.
- c.) **Ostatní přístroje pro evidenci:** Vedle toho poskytuje firma DKV sama nebo prostřednictvím svých kooperačních partnerů ostatní zařízení pro evidenci dodávek a služeb, zejména poplatků za použití silnic, za servisní poplatek (bod 9 b. VOP DKV s připočením odměn stanovených ve směrnicích přístrojů), zejména **DKV Box, Eco-taxe Box, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll**. Zákazník je povinen zacházet s přístrojem s řádnou péčí a udržovat jej ve funkčním stavu. Pokyny k přístrojům a směrnice k příslušným přístrojům se stávají součástí smlouvy v okamžiku přenechání přístroje.
- d.) **Použití objektů LEO v Itálii:** Pokud společnost DKV uzavřela s italskými dodavateli smlouvu o odebírání určitého zboží pro běžnou a obvyklou potřebu ve smyslu čl.

1559 italského občanského zákoníku („Codice Civile“), nebo smlouvu o poskytování služeb a servisních služeb, opravňuje objekt LEO zákazníka a jeho zástupce k bezhotovostnímu čerpání pravidelně se opakujících a dlouhodobých dodávek určitého zboží ve smyslu čl. 1559 Codice Civile pro běžnou a obvyklou potřebu, nebo služeb v jejich servisních místech. Informace k platným smlouvám o odebírání zboží, resp. smlouvám o poskytování služeb a servisních služeb s italskými dodavateli jsou uvedeny na webových stránkách společnosti DKV (www.dkv-euroservice.com). Změny stavu smluv s italskými dodavateli budou zákazníkovi oznamovány periodicky, zpravidla čtvrtletně, v informačním řádku přehledu účtu, a sice s upozorněním, že příslušné změny si může zákazník podrobně zobrazit na výše uvedených webových stránkách. Všechny ostatní výrobky, služby a servisní služby čerpané bezhotovostně v Itálii prostřednictvím objektu LEO budou zákazníkovi poskytovány jako dodávky třetích osob.

4. Oprávnění k použití objektů LEO

- a.) **Oprávnění k použití:** Použití LEO jinými osobami než zákazníkem a jeho zástupci nebo pro jiná než uvedená motorová vozidla vyžaduje souhlas společnosti DKV.
- b.) **Jmenování osob oprávněných k použití:** Společnost DKV může kdykoli požadovat, aby jí byly uvedeny osoby oprávněné k použití, kterým zákazník přenechal LEO k užívání, včetně jejich adresy, a přenechání jejich podpisové vzory.
- c.) **Subdodavatel:** V individuálním případě může firma DKV na základě zvláštní písemné dohody se zákazníkem a jeho subdodavatelem umožnit, aby byly objekty LEO přenechány subdodavateli. Při jakémkoli přenechání LEO subdodavateli ručí zákazník a subdodavatel společně a nerozdílně. Zákazník nemůže ručení při ukončení obchodního vztahu mezi zákazníkem a jeho subdodavatelem omezit oznámením společnosti DKV o zablokování nebo zadáním do blokovacího systému. Ručení končí teprve vrácením objektu LEO společnosti DKV.

5. Použití LEO, kontrola

- a.) **Kontrola legitimity:** Servisní partneři jsou oprávněni, avšak nikoliv povinni zkontrolovat oprávnění majitele objektu LEO. Mohou si přitom nechat předložit průkazy totožnosti, technický průkaz motorového vozidla nebo smlouvu o pronájmu vozidla a odmítnout dodávky a služby v případě, že existuje podezření, že je použitý objekt LEO užíván neoprávněně, nebo je propadlý nebo zablokovaný.
- b.) **Doklad o transakci a kontrola dokladu:** Pokud je v servisním místě vystaven doklad o transakci / dodací list, musí jej, pokud je to technicky možné, uživatel objektu LEO podepsat. Před podepsáním musí uživatel objektu LEO zkontrolovat, zda je doklad o transakci / dodací list řádně vyplněn, zejména zda jsou správné údaje o odebraných dodávkách a službách ohledně druhu, množství a/nebo ceny. Při podepsání dokladu neprovádí servisní partneři DKV kontrolu podpisu, tato kontrola není předmětem smlouvy.
- c.) **Bez dokladové užívání: čerpání služby bez předložení karty u servisního partnera:** Ne-li v automatizovaných servisních místech DKV z technických důvodů vystaven žádný doklad o transakci / dodací list, použije se LEO formou předepsaného využití terminálu nebo jiných technických zařízení. Je-li to stanoveno, prokáže zákazník nebo jeho zástupce svoje oprávnění zadáním osobního identifikačního čísla (kódu PIN). Po třech chybných zadáních PIN se LEO/karta z bezpečnostních důvodů dočasně deaktivuje. Zákazník by se měl v takovém případě okamžitě spojit s firmou DKV. Při objednávání zboží nebo čerpání služby přímo u společnosti DKV prokáže zákazník svoje oprávnění zadáním zákaznického jména a zákaznického čísla.
- d.) **Použití objektů LEO ve Spojeném království:** Čerpá-li zákazník dodávky nebo ostatní služby ve Spojeném království, pak je zákazník povinen ukázat servisnímu místu DKV před využitím těchto dodávek nebo služeb objekt LEO. Společnost DKV si vyhrazuje právo provádět namátkové kontroly ohledně dodržování této podmínky. Zákazník uznává, že všechny dodávky a služby, které realizuje servisní místo DKV ve Spojeném království, jsou učiněny na jméno a na účet společnosti DKV.

6. Vlastnictví objektu LEO, výměna, vrácení a znovunalezení objektu LEO

- a.) **Vlastnictví LEO:** LEO zůstává vlastnictvím společnosti DKV nebo třetí osoby, která vlastnila objekt příslušný LEO v okamžiku přenechání objektu LEO zákazníkovi.
- b.) **Výměna LEO:** Případná poškození nebo chybné funkce objektu LEO musí zákazník neprodleně oznámit společnosti DKV. Společnost DKV je oprávněna, avšak nikoliv povinná poskytnout zákazníkovi nový objekt LEO formou výměny. Má-li objekt LEO poškození, za které nese odpovědnost zákazník, může firma DKV vázat výměnu objektu na úhradu nákladů. Případné nároky společnosti DKV vůči zákazníkovi na základě takových poškození zůstávají nedotčeny.
- c.) **Vrácení LEO:** Po skončení doby platnosti, po zázaku dalšího užívání, po skončení obchodního vztahu a v případě, že jsou objekty LEO neplatné nebo poškozené, je nutno objekty LEO okamžitě bez vyzvání vydat společnosti DKV. Aplikace DKV Mobile Card Apps nebo jiné aplikace mobilních koncových přístrojů je nutno deinstalovat. Pokud se jedná o kartu DKV Cards, musí ji zákazník před vrácením zničit přestřížením magnetického proužku. Právo zákazníka na zadržení objektu LEO je vyloučeno.
- d.) **Znovunalezení LEO:** Objekt LEO nahlášený jako ztracený, zejména karta DKV Card, se nesmí po opětovném nalezení již používat, ale musí se vrátit DKV (písm. c.).

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com

USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053

persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB I703

Geschäftsführung: Dr. Werner Grünewald | Dr. Alexander Hufnagel

DKV MOBILITY SERVICES Group

7. Povinnost řádné péče, odpovědnost zákazníka a zbavení odpovědnosti

- a.) **Uschování:** Zákazník a jeho zástupci jsou povinni uschovávat a používat všechny objekty LEO s řádnou pečlivostí, aby se zabránilo jejich ztrátě a/nebo zneužití. Karty DKV Cards se nesmí uchovávat zejména v nestřeženém vozidle nebo nehlídaných místnostech.
- b.) **Kód PIN:** Je-li zákazníkovi vydáno osobní identifikační číslo (kód PIN), musí s ním zákazník nakládat důvěrně a smí jej předat jen oprávněné třetí osobě. Kód PIN nesmí být zapsán na kartě, ani nijak uschován v nezamčeném stavu nebo společně s objekty LEO. Zákazník musí zajistit, aby každá osoba, které zákazník přenechá LEO, učinila při použití LEO veškerá nezbytná a proveditelná opatření pro zabránění vyslídění PIN a/nebo dat magnetické proužky neoprávněnými osobami.
- c.) **Povinnosti informování a oznámení v případě ztráty LEO:** Pokud zákazník zjistí ztrátu nebo krádež objektu LEO, který mu být přenechán, zneužití nebo jiné neautorizované použití objektu LEO nebo kódu PIN nebo má-li zákazník podezření, že nějaká osoba neoprávněně získala objekt LEO, nebo to došlo ke zneužití nebo jinému neautorizovanému použití objektu LEO, musí o tom okamžitě informovat firmu DKV (oznámení zablokování). Oznámení zablokování lze provést telefonicky, e-mailem, faxem nebo písemně na kontaktní adresu sdělenou zákazníkovi při navázání obchodního vztahu pro účely oznámení zablokování. Aktuální kontaktní údaje k oznámení zablokování se nacházejí také na webových stránkách www.dkv-euro-service.com. Zákazník musí společnost DKV neprodleně informovat pro zjištění neautorizovaného nebo chybně provedeného použití LEO. Jakoukoli krádež nebo zneužití musí zákazník ihned oznámit policii. Zákazník je povinen doručit společnosti DKV kopii oznámení.
- d.) **Ručení:** Za použití objektu LEO v rozporu se smlouvou nebo za jeho zneužití ručí zákazník, to neplatí v případě, že zákazník a oprávněný uživatel učinili všechna proveditelná opatření proti použití LEO v rozporu se smlouvou nebo zneužití karty. Zákazník neučinil všechna proveditelná opatření proti použití LEO v rozporu se smlouvou nebo proti zneužití karty zejména v případě, že bylo použito objektu LEO v rozporu se smlouvou nebo jeho zneužití usnadněno nebo umožněno tak, že
- (1) objekt LEO nebyl pečlivě uschován (písm. a),
 - (2) kód PIN byl zapsán na kartě DKV Card nebo jiným způsobem přímo spojen nebo uschován společně s kartou (písm. b),
 - (3) oznámení o krádeži nebo ztrátě nebylo okamžitě po zjištění oznámeno společnosti DKV (písm. c) nebo
 - (4) objekt LEO byl neoprávněně předán třetí osobě nebo subdodavateli.
- Zákazník nese odpovědnost za porušení povinnosti řádné péče, jichž se dopustil osoby, kterým přenechal objektu LEO.
- e.) **Zbavení odpovědnosti:** Společnost DKV zbaví zákazníka v případě dodržení proveditelných opatření odpovědnosti za případná použití objektu LEO, k nimž dojde po doručení oznámení o krádeži nebo ztrátě společnosti DKV.

8. Realizace jednotlivých smluv pro odebrání dodávek a služeb

- a.) **Oprávnění k odebrání:** Zákazník je oprávněn nakupovat, resp. čerpat bezhotovostně určité zboží a služby použitím objektů LEO podle těchto smluvních podmínek u servisních partnerů připojených k DKV (zboží a služby dále jen „dodávky a služby“). Příslušné kategorie zboží a služeb se řídí podle dohod učiněných mezi zákazníkem a společností DKV pro objekt LEO přenechaný zákazníkovi.
- b.) **Svobodná volba dodávek firmy DKV a servisních partnerů:** Ani společnost DKV, ani její servisní místa nebo servisní partneři nejsou povinni poskytnout dodávky a služby nebo uzavřít jednotlivé smlouvy o odebrání dodávek a služeb zákazníkem. Taková povinnost vzniká teprve uzavřením jednotlivé smlouvy o příslušné smluvní dodávce / smluvním plnění. Společnost DKV zejména neručí za schopnost servisních partnerů realizovat dodávku, ať už se jedná o přímé dodávky nebo dodávky prostřednictvím třetích osob.
- c.) **Obsah jednotlivých smluv – Přímá dodávka** – dodávky a služby jsou prováděny v zásadě jménem a na účet společnosti DKV na základě příslušných smluv se servisními partnery („přímá dodávka“). Servisní místo není oprávněno sjednávat s platností pro firmu DKV a na její účet rozšířený zákonného rozsahu plnění nebo odchylky od těchto VOP DKV a/nebo poskytovat záruky s platností pro firmu DKV.
- d.) **– Dodávka od třetí osoby** – V případech, kdy nelze se servisními partnery dohodnout přímou dodávkou od DKV, nebo jí lze dohodnout jen z části, zprostředkuje společnost DKV nabídku služeb servisních partnerů; v tom případě poskytne dodávky a služby servisní partner přímo zákazníkovi a společnost DKV získá příslušné vyplývající pohledávky vůči zákazníkovi za úplatu od příslušného servisního partnera, který akceptoval LEO („dodávka od třetí osoby“). Zákazník souhlasí již nyní s postoupením pohledávek příslušného servisního partnera vůči zákazníkovi společnosti DKV. Zákazník je povinen v případě dodávky od třetí osoby uhradit, resp. zaplatit všechny pohledávky, které se skládají z příslušné částky pohledávky a cen a servisních poplatků uvedených pod bodem 9 těchto VOP DKV. V případě dodávek od třetích osob nepřebírá společnost DKV ve vztahu k jednotlivým smlouvám žádné povinnosti ohledně poskytování dodávek a služeb vůči zákazníkovi.

9. Ceny a servisní poplatky

- a.) **Ceny za dodávky a služby:** Za dodávky a služby účtuje společnost DKV zásadně ceny zveřejněné přímo v místě nebo ceny dle sazeb nebo obvyklé ceny. Ceny za palivo však účtuje společnost DKV na základě aktuálních cen uvedených v cenících, příslušných oblastech nebo na příslušných čerpacích stanicích, které jí oznamuje a fakturuje petrochemický průmysl, vždy k příslušnému datu odběru s použitím objektu LEO. Ceny se mohou v jednotlivých případech v některých zemích lišit od cen čerpacích stanic (ceny na čerpacích stanicích) uvedených v servisním místě. V tom případě se cena účtovaná společností DKV vůči zákazníkovi liší také od dokladu o transakci, pokud jej servisní místo vystavilo přímo na místě.
- b.) **Servisní poplatek:** Společnost DKV si navíc účtuje za dodávky a služby čerpané zákazníkem v tuzemsku i zahraničí přiměřené servisní poplatky ve formě procentních přírůbků nebo fixních částek, které vyplývají ze seznamu servisních poplatků platného vždy k datu čerpání dodávky nebo služby (dále jen seznam servisních poplatků). Seznam servisních poplatků si může zákazník prohlédnout v aktuálně platném znění na internetu na adrese www.dkv-euroservice.com v chráněné zákaznické sekci (bod 20) nebo si jej vyžádat u společnosti DKV. Pro bankovní poplatky a ostatní náklady, které společnosti DKV vzniknou při zahraničních převodech, podáních šeků nebo poplatcích za zpětné účtování nekryté inkaso zákazníka, může společnost DKV požadovat od zákazníka úhradu poplatků účtovaných firmě DKV nebo jinak vzniklých nákladů i v případě, že to není v aktuálním seznamu servisních poplatků uvedeno jako odměna. Společnost DKV je oprávněna změnit servisní přírůžky a poplatky podle spravedlivého uvážení (§ 315 n. m. občanského zákoníku) a zavést a stanovit nové poplatky za dodávky a služby, které jsou dosud bezplatné, a/nebo za výdaje, které jsou poskytnuty z příkazu zákazníka nebo v jeho pravděpodobném zájmu.

10. Fakturace a splatnost, kontrola faktur a zjištění zůstatku, reklamace, vrubopisy

- a.) **Fakturace:** Nezávisle na tom, na jakou měnu je vystaven dodací list / doklad o transakci, nebo – zejména při bezdokladovém využití – v jaké měně je dodávka nebo služba nabízena a čerpána, vyúčtuje společnost DKV vyplývající pohledávku v tuzemské měně zákazníka, pokud není k úhradě faktury DKV dohodnuta jiná měna. Pokud tuzemská měna zákazníka, měna dohodnutá k úhradě faktury nebo transakční měna není euro, provede se přepočítání podle kotování kurzu platného v den transakce na euro, nebo – pokud to není možné – podle kotování na neregulovaném trhu. Pokud se provádí přepočítání z jiných měn nebo na jiné měny než euro, je společnost DKV oprávněna účtovat si přírůžku ke kurzu k vyrovnání rizik kurzovní změny mezi dnem transakce a splatností faktury.
- Dodávky a služby účtované průběžně nebo v dohodnutých intervalech společností DKV jsou splatné ihned bez srážky (splatnost), pokud nebylo mezi zákazníkem a společností DKV výslovně dohodnuto něco jiného.
- b.) **Kontrola faktury a zjištění zůstatku:** Zákazník musí u faktury DKV neprodleně zkontrolovat jejich správnost a případné námitky ihned, nejpozději však do 2 měsíců od data vystavení faktury, písemně oznámit společnosti DKV. Po uplynutí lhůty 2 měsíce od data vystavení faktury je jakákoliv námitka vyloučena a účetní zůstatek se považuje za schválený, to neplatí v případě, že nebyla umožněna kontrola faktury bez zavinění poskytnutí. Toto ustanovení platí obdobně také pro faktury, které společnost DKV poskytne zákazníkovi formou elektronické fakturace (bod 21 písm. b).
- c.) **Reklamace faktury:** Chce-li zákazník uplatnit námitku, že dodávka nebo služba, která mu byla fakturována, nebyla poskytnuta osobě oprávněné k využití a/ nebo že doklad o transakci / dodací list vystavily jiné osoby než zákazník nebo jeho zástupci s porušením ustanovení o použití, musí to oznámit společnosti DKV neprodleně, nejpozději do 2 měsíců od data vystavení faktury, s uvedením všech údajů reklamovaných ve fakturu, zejména s uvedením částky, položky faktury a kompletních důvodů jeho reklamace, a to písemně nebo faxem a musí ihned zaslat případné důkazy.
- d.) **Kontrola námitky:** Společnost DKV prověří platební závazek s pečlivostí řádného odborníka na základě informací, které mu sdělil zákazník a příslušný servisní partner DKV. Prozatím neuplatněnou pohledávku je nutno splnit, jakmile se stanoví, že nárok zákazníka na dobropis není oprávněný. Prozatím neuplatněnou pohledávku musí zákazník, pokud se reklamace prokáže jako neodůvodněná, uhradit od původního data splatnosti úroků z prodlení podle bodu 11. písm. a věta 1. Uplatnění vyšší sazby úroků z prodlení podle bodu 11 písm. a věta 2 v případě prodlení zůstává nedotčeno.
- e.) **Vrubopisy:** Pokud má zákazník své sídlo ve státě na území Evropské unie, jehož tuzemská měna je euro, je zákazník na výzvu společnosti DKV povinen souhlasit s takzvanou vrubopisnou metodou SEPA (Single Euro Payments Area, SEPA) a pověřit svoji banku v případě firemního vrubopisu SEPA mandátem SEPA stanoveným firmou DKV, aby při splatnosti příslušným způsobem provedla inkaso z účtu zákazníka. Zákazníkovi bude vždy nejpozději jeden pracovní den banky před splatností vrubopisu SEPA doručena předběžná informace o provedení příslušného inkasa. Zákazník tímto souhlasí s výše uvedeným zkrácením předběžného avíza v délce 14 kalendářních dnů před termínem splatnosti na jeden pracovní den banky.
- Pokud má zákazník své sídlo ve státě na území Evropské unie, jehož tuzemská měna není euro, musí zákazník, pokud je to pro něj možné, dohodnout vrubopis SEPA, udělit společnosti DKV na výzvu zmocnění k vrubopisu a odevzdat své bance potřebná prohlášení. To platí obdobně také pro zákazníky, kteří mají své sídlo ve státě mimo území Evropské unie.

11. Splatnost a úroky z prodlení, překročení splatnosti a určení účelu splacení, vzájemné započítání a zadržení plateb.

- a.) **Úroky:** Je-li zákazník obchodníkem ve smyslu obchodního práva, může si firma DKV účtovat ode dne splatnosti úroky ve výši 5 %. V případě prodlení je společnost DKV oprávněna účtovat si úroky z prodlení ve výši 8 % bodů nad základní úrokovou sazbou Evropské centrální banky. Uplatnění další škody nebo požadování práva na vyšší úroky z prodlení zůstává nedotčeno.
- b.) **Překročení splatnosti:** Ocitne-li se zákazník se zaplacením (první) faktury v prodlení, propadají mu veškerá zvýhodnění, slevy a splatnosti ostatních faktur, nezávisle na tom zda je již přijal nebo je přijme později. Tyto nezaplacené faktury je nutno uhradit nezávisle na pozdějším datu splatnosti uvedeném na fakturách v celkové brutto částce.
- c.) **Určení účelu splacení:** Dispoziční právo zákazníka na to, jaké pohledávky jsou platbami zákazníka splněny, je zrušeno ve prospěch zákonného ustanovení o splacení § 366 odst. 2 n. m. občanského zákoníku.
- d.) **Vzájemné započítání a zadržení:** Veškeré nároky firmy DKV může zákazník vzájemně započítat s případnými protinároky jen v případě, že je jeho protipohledávka nesporná nebo pravomocně stanovená. To samé platí pro uplatnění práv na zadržení, pokud není právo na zadržení uplatněno z obchodního případu (jednotlivé smlouvy), který je obsažen v konkrétní faktuře firmy DKV.

12. Zákaz použití a zablokování

- a.) **s dodržím určení lhůty:** Společnost DKV může – také bez uvedení důvodů – kdykoliv se stanovením přiměřené lhůty zakázat se zohledněním oprávněných zájmů zákazníka použití objektů LEO a zablokovat je u servisních partnerů.
- b.) **s okamžitou platností ze závažného důvodu:** Pokud existuje závažný důvod, na jehož základě je pro společnost DKV neúnosné další používání jednotlivých nebo všech objektů LEO a/nebo pokračování obchodního vztahu, také s přiměřeným zohledněním oprávněných zájmů zákazníka, může společnost DKV zakázat používání objektů LEO s okamžitou platností nebo s krátkou lhůtou stanovenou dle vlastního uvážení a zablokovat objekty LEO u servisních partnerů DKV. O takový důvod se jedná zejména v případě,
- (1) pokud zákazník učinil nesprávné údaje o své majetkové situaci, které měly značný význam pro rozhodnutí společnosti DKV o navázání obchodního vztahu,
 - (2) pokud zákazník nesplní svoji povinnost zřízení nebo zvýšení jistiny podle bodu 18 nebo na základě jiné dohody v přiměřené lhůtě, kterou stanovila společnost DKV,
 - (3) pokud není uhrazen vrubopis při jeho splatnosti, nebo nejsou zaplacené jiné splatné faktury, to neplatí v případě, že za to zákazník nenese odpovědnost,
 - (4) pokud zákazník jednostranně zrušil dohodnutý způsob platby (např. VRUBOPIS SEPA),
 - (5) pokud je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka nebo pokud je zákazník povinen odevzdat místopřisežné prohlášení k informacím o majetku,

- (6) pokud dojde k významnějšímu zhoršení majetkové situace zákazníka nebo mu takové zhoršení hrozí, zejména pokud se významnější zhorší informace o něm, a tím je ohroženo plnění závazků vůči firmě DKV,
- (7) pokud je objekt LEO neoprávněně předán třetí osobě nebo
- (8) při odůvodněném podezření, že je objekt LEO používán v rozporu se smlouvou.
- c.) **Obecný zákaz použití v určitých případech:** Zákazníkovi a jeho zástupcům je obecně zakázáno další používání objektů LEO, tzn. také bez zvláštního oznámení firmy DKV, pokud lze usoudit, že faktury společnosti DKV nelze při jejich splatnosti uhradit nebo pokud je ukončen obchodní vztah.
- d.) **Informování servisních partnerů DKV:** Společnost DKV je oprávněna oznámit svým servisním partnerům zablokování objektů LEO a/nebo ukončení obchodního vztahu prostřednictvím elektronického zpracování dat, zasláním seznamů zablokování nebo jiným způsobem.

13. Vypovězení obchodního spojení, informování servisního partnera

Společnost DKV a zákazník jsou oprávněni podat kdykoli výpověď smluvního vztahu.

- a.) **s dodržáním lhůty:** bez uvedení důvodů s přiměřenou lhůtou se zohledněním oprávněných zájmů zákazníka / firmy DKV. Právo na zákaz použití a zablokování (bod 12) objektů LEO zůstává nedotčeno.
- b.) **s okamžitou platností nebo krátkou lhůtou ze závažného důvodu:** pokud z důvodů, které spadají do oblasti odpovědnosti druhého smluvního partnera, se jeví pokračování obchodního spojení neúnosné pro druhou smluvní stranu. To je pro firmu DKV zejména případ, kdy existuje důvod k zakázání použití LEO uvedený pod bodem 12 písm. b, (1) až (8).
- c.) **Informování servisních partnerů DKV:** Společnost DKV je oprávněna oznámit svým servisním partnerům zablokování objektů LEO a/nebo ukončení obchodního vztahu prostřednictvím elektronického zpracování dat, zasláním seznamů zablokování nebo jiným způsobem.

14. Výhrada vlastnictví pro dodávky a služby

- a.) Společnost DKV si vyhrazuje vlastnictví na příslušnou dodávku a službu až do úplného splnění všech pohledávek vyplývajících z obchodního spojení, včetně budoucích pohledávek také aktuálně nebo později uzavřených smluv a pohledávek zůstatků z kontokorentů s zákazníkem („zboží s výhradou vlastnictví“).
- b.) Zákazník je oprávněn prodat zboží s výhradou vlastnictví v řádném obchodním provozu. Společnost DKV je oprávněna zrušit oprávnění zákazníka k prodeji písemným prohlášením, pokud se dostane s plněním svých povinností vůči firmě DKV, zejména svými platbami, do prodlení nebo pokud vyjdou najevo okolnosti, které zpochybňují jeho bonitu.

15. Reklamací závad a záruka / dodatečné plnění

- a.) Reklamací z důvodu kvality a/nebo kvantitativního množství zboží/služeb je nutno písemně oznámit u rozpoznatelných vad nejpozději do 24 hodin po převzetí/přijetí zboží/služeb, u nerozpoznatelných vad do 24 hodin od odhalení vady. Pokud byly služby poskytnuty jménem společnosti DKV (přímá dodávka podle bodu 8 písm. c., věta 1) musí být reklamací uplatněna vůči společnosti DKV při současném informování příslušného servisního partnera. U služeb servisního partnera (dodávka poskytnutá třetí osobou bod 8, písm. c., věta 3) je nutno uplatnit reklamací výhradně u servisního partnera a informovat o tom společnost DKV. Společnost DKV neručí za služby servisního partnera. Reklamací nezakládají žádné právo na zadržení plateb a nedotýkají se povinnosti úhrady vyúčtování, pokud nejsou při splatnosti vyúčtování případně vady nesporné nebo vůči příslušnému vystaviteli faktury pravomocně stanoveny.
- b.) Při oprávněné a včasné reklamaci poskytne firma DKV v případě přímých dodávek záruku na základě použitelných zákonných předpisů a podle následujících ustanovení.
- (1) Vedle vlastních nároků na záruční plnění je zákazník nejprve povinen uplatnit nároky na záruční plnění s podporou společnosti DKV vůči příslušnému servisnímu partnerovi. K tomuto účelu postupuje firma DKV svoje vlastní nároky na záruční plnění vůči servisnímu partnerovi již nyní zákazníkovi, který je příjemcí. Společnost DKV je povinna zákazníka při prosazování nároků podpořit.
 - (2) Nezdá-li se prosazení nároků na záruční plnění vůči servisnímu partnerovi, odstraní společnost DKV vadu prostřednictvím jiného servisního partnera nebo dodá věc bez vad nebo vyrobí nové dílo (dodatečné plnění). Společnost DKV nebo příslušný servisní partner vybere vždy s dodržáním přiměřenosti vhodný druh dodatečného plnění; to platí také v obchodním právu. Pokud se dodatečné plnění nepodaří, přičemž společnost DKV nebo příslušný servisní partner provedou v zásadě dva pokusy o dodatečné plnění, může zákazník odstoupit od příslušné individuální smlouvy nebo snížit kupní cenu nebo odměnu, u smlouvy o dílo také odstraní vadu sám proti úhradě nákladů, které mu přitom vzniknou.
 - (3) Pokud vadu zavinila společnost DKV, poskytne společnost DKV náhradu škody nebo náhradu zbytečných nákladů kvůli vadě za zákonných předpokladů jen v rámci hranic stanovených pod bodem 16 těchto VOP DKV.

16. Měřítko ručení

- a.) Ručení společnosti DKV ohledně náhrady škody, z jakéhokoli právního důvodu, nezávisle na tom, zda se jedná o ručení vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou nebo s jednotlivými smlouvami, které tvoří podklad pro přímé dodávky, zejména z důvodu znemožnění dodávky, prodlení, vadné nebo chybné dodávky, porušení smlouvy, porušení povinností při smluvních jednáních a nedovoleného jednání je, pokud přitom záleží na zavinění, omezeno podle tohoto bodu 16.
- b.) Společnost DKV neručí v případě jednoduché hrubé nedbalosti svých orgánů, zákonných zástupců, zaměstnanců nebo ostatních zástupců, pokud se nejedná o porušení povinností relevantních z hlediska smlouvy. Relevantní z hlediska smlouvy je v případě přímé dodávky povinnost včasného dodání a příp. předání díla neobsahujícího závažné vady, včetně objektů LEO, a povinnosti poskytnout poradenství, ochranu a dozor, které mají zákazníkovi umožnit smluvní použití předmětu přímé dodávky nebo mají mít za účel ochranu zdraví nebo života personálu zákazníka nebo ochranu jeho vlastnictví před závažnými škodami.
- c.) Pokud společnost DKV ručí za náhradu škody podle důvodu uvedeného pod písm. b., je toto ručení omezeno na škody, které společnost DKV předvíдалa při uzavření smlouvy jako možný důsledek porušení smlouvy nebo které by musela předvídat při aplikování obvyklé řádné péče obchodníka. Nepřímé škody a následné škody, které jsou důsledkem vad předmětu přímé dodávky, budou nahrazeny jen v případě, že

takové škody lze typicky očekávat při použití předmětu přímé dodávky dle stanoveného účelu.

- d.) Výše uvedená vyloučení a omezení ručení platí ve stejném rozsahu pro orgány, zákonné zástupce, zaměstnance a ostatní zástupce společnosti DKV.
- e.) Omezení tohoto bodu 16 neplatí pro ručení společnosti DKV (i) při úmyslném jednání nebo při podvodném zamlčení vady, (ii) pro garantované vlastnosti, (iii) při škodách na zdraví, tělesném zranění nebo usmrcení a (iv) podle zákona o ručení za vady výrobků.
- f.) Nároky zákazníka na náhradu nákladů jsou omezeny na vyčíslení zájmu, který měl zákazník na splnění smlouvy.
- g.) Ustanovení o důkazním břemenu zůstávají ustanoveními tohoto bodu 16 nedotčena.

17. Promlčení

- a.) Nároky vyplývající z vad v souvislosti s přímými dodávkami, včetně případných nároků na náhradu škody na této bázi a práv na snížení ceny a odstoupení od smlouvy, se promlčují po uplynutí jednoho roku, počínaje od dodání koupené věci nebo přejímky pracovního výkonu. Ostatní smluvní nároky zákazníka na základě porušení povinností firmy DKV a všechny mimosmluvní nároky zákazníka se rovněž promlčují uplynutím jednoho roku, počínaje začátkem promlčení stanoveným ze zákona.
- b.) Odchylně od výše uvedených ustanovení písm. a) platí zákonné promlčovací lhůty (i) v případech usmrcení, tělesného zranění, poškození zdraví, (ii) při úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení povinností nebo při podvodném zamlčení vady, (iii) pro nároky vyplývající z vad ohledně věcného práva třetí osoby, na jehož základě lze požadovat vydání předmětu koupě, (iv) pro nároky, které se v individuálním případě zakládají na záruce deklarované společností DKV ve smyslu § 443 n. m. občanského zákoníku a (v) v případě nároků vyplývajících ze zákona o odpovědnosti za vady výrobků.
- c.) Ustanovení §§ 196, 197, 479 n. m. občanského zákoníku a ustanovení o důkazním břemenu zůstávají nedotčeny výše uvedenými ustanoveními písm. a) a b).

18. Zřízení nebo zvýšení jistin

- a.) **Nárok společnosti DKV na zřízení jistin:** Společnost DKV může pro všechny nároky vyplývající z obchodního spojení požadovat zřízení jistiny až do dvojnásobku poskytnutého dispozičního rámce (bod 2 věta 3), a sice také pro nároky, které vzniknou do budoucna, jsou podmíněné nebo ještě nejsou splatné (platební riziko ze současných a budoucích transakcí z použití objektů LEO až do vrácení objektů LEO). Pokud zákazník zažádal o rozšířený dispoziční rámec nebo chce společnost DKV poskytnout zákazníkovi rozšířený dispoziční rámec, pak platí pro společnost DKV nárok na zřízení nebo zvýšení jistin ohledně dluhu vyplývajícího z převzetí rizika, avšak teprve od nabytí platnosti rozšířeného dispozičního rámce.
- b.) **Změny rizika:** Pokud společnost DKV při založení obchodního spojení se zákazníkem zcela nebo zčásti nejprve upustí od požadavku na zřízení nebo zvýšení jistin, může také ještě později požadovat zajištění až do výše dvojnásobku poskytnutého dispozičního rámce. Předpokladem přitom však je, že nastaly nebo byly zjištěny okolnosti, které zakládají důvod pro zvýšené hodnocení rizika nároků vůči zákazníkovi. O to se může jednat zejména v případě, kdy se hospodářské poměry zákazníka zhoršily nebo hrozí, že se tyto podmínky zhorší, nebo stávající jistiny ztratily na hodnotě, nebo hrozí, že ztratí na hodnotě. Nárok na zajištění společnosti DKV neplatí, pokud je výslovně dohodnuto, že zákazník nemusí zříditi žádné nebo výslovně podrobně uvedené jistiny. Zákazník může požadovat snížení jistiny, pokud se snížil poskytnutý dispoziční rámec.
- c.) **Stanovení lhůty pro zřízení nebo zvýšení jistin:** Pro zřízení nebo zvýšení jistin poskytne společnost DKV zákazníkovi přiměřenou lhůtu. Pokud společnost DKV zamýšlí uplatnit své právo na okamžitou výpověď podle bodu 13 písm. b. / bodu 12 písm. b. (2) těchto VOP DKV, protože zákazník nesplnil včas svoji povinnost zříditi nebo zvýšiti jistiny, pak na to zákazník nejprve upozorní.
- d.) **Druh jistin:** Společnost DKV je oprávněna požadovat poskytnutí jistiny jako kauci v hotovosti. Kauce v hotovosti je úročena. Nemí-li učiněna jiná dohoda, je společnost DKV oprávněna stanovit výši úroků podle spravedlivého úvážení s přihlédnutím k obvyklým bankovním úrokům u úspor na spořicího účtu. Úroky zvyšují jistinu. Zákazník se může volně rozhodnout, zda místo kauce v hotovosti poskytne také nepodmíněně, časově neomezeně garance nebo záruky úvěrových institucí ve výši částky jistiny. Předpokladem však je, že se ručitel nebo garant vzdá uvolnění jistiny na základě jejího složení, a zavazuje se, že jí zaplatí na první výzvu.
- e.) **Využití a vrácení jistin** Společnost DKV je oprávněna využít jistiny poskytnuté zákazníkem nebo třetí osobou a přenechat nebo prodat neuhrazené pohledávky vůči zákazníkovi k vymáhání třetí osobou, jakmile se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením faktury. Nárok zákazníka na vrácení nebo zpětnou úhradu poskytnuté jistiny je splatný teprve po vrácení veškerých objektů LEO a zaplacení všech pohledávek vyplývajících z obchodního spojení. Společnost DKV je navíc oprávněna zadržet pro dosud nevyúčtované dodávky a služby jistiny také po ukončení této smlouvy na přiměřenou dobu, zpravidla 3 měsíce.

Část B CHRÁNĚNÁ ZÁKAZNICKÁ SEKCE PRO ELEKTRONICKOU FAKTURACI FIRMY DKV

20. Online přístup k chráněné zákaznické sekci firmy DKV

- a.) **Předpoklady použití:** Společnost DKV umožní zákazníkovi na žádost používání chráněné zákaznické sekce online služeb DKV. Společnost DKV zašle zákazníkovi e-mailem přihlašovací informace na adresu, kterou jí sdělil zákazník. Pro použití platí zvláštní uživatelské podmínky, které jsou uloženy na webových stránkách na adrese www.dkv-euroservice.com. Zákazník svým přihlášením do chráněné zá-

kaznické sekce uznává tyto podmínky a souhlasí s nimi. K přihlášení je zapotřebí použít další nástroje určené firmou DKV k autentizaci.

- b.) **Rozsah použití:** Společnost DKV je oprávněna rozšířit nebo omezit rozsah použití, aniž by z toho vyplynul jakýkoli nárok na určitý rozsah použití.
- c.) **Poplatky:** Za jednotlivé služby v rámci chráněné zákaznické sekce je společnost DKV oprávněna účtovat si poplatky podle aktuálně platného seznamu servisních poplatků (bod 9 písm. b.) nebo podle individuální dohody.
- d.) **Ručení:** Společnost DKV neručí za bezvadnou funkčnost softwaru, správné vyúčtování dat, jednotlivé funkce v souvislosti s rozsahem použití (např.: objednání, odhlášení, zablokování LEO) nebo funkce, které jsou propojeny odkazem s online systémem DKV. Společnost DKV neručí za data, která jsou přenesena na systém zákazníka nebo importována ze systému zákazníka.
- e.) **Povinnosti řádné péče zákazníka:** Zákazník nese odpovědnost za zajištění důvěrnosti svého účtu a svého nástroje pro autentizaci a za omezení přístupu ke svému počítači a musí nástroj pro autentizaci zabezpečit před přístupem jiných osob a učinit všechna potřebná opatření, aby jeho heslo k chráněné zákaznické sekci firmy DKV zůstalo v tajnosti a zabezpečeno. Zákazník neprodleně informuje společnost DKV, jestliže existují důvody se domnívat, že nějaká třetí osoba získala znalosti o nástroji k autentizaci nebo že nástroj pro autentizaci používá bez autorizace, nebo že je takové neautorizované použití pravděpodobné. Při použití chráněné zákaznické sekce firmy DKV smí být technické připojení navázáno jen prostřednictvím přístupových kanálů, které firma DKV sdělila zákazníkovi. Zákazník musí v každém případě dodržovat příslušné bezpečnostní pokyny na internetových stránkách chráněné zákaznické sekce firmy DKV, zejména opatření pro ochranu použitého hardwaru a softwaru (zákaznický systém).

21. Elektronická fakturace

- a.) **Elektronická fakturace:** O účast na elektronické fakturaci musí zákazník u firmy DKV požádat. Elektronická fakturace je elektronické poskytnutí faktur za dodávky a služby zákazníkovi ve smyslu části A VOP DKV, včetně zákonné daně z přidané hodnoty, formou zaslání nebo jako uložení stažených informací, které umožňují online služby DKV. Pokud to vyžaduje legislativa dané země, obsahuje „elektronická fakturace „, elektronickou fakturu s elektronickým podpisem, který zaručuje autentizaci a integritu.
- b.) **Papírová faktura:** Účastí na elektronické fakturaci zákazník akceptuje, že je tím nahrazena jeho běžná papírová faktura. To platí pro faktury, které jsou zasílány na uvedenou fakturační adresu a na uvedenou adresu pro kopie faktur. Pokud není elektronická fakturace v určitých zemích podle právních předpisů pro DPH/ daně dovolena, zašle nebo poskytne společnost DKV prostřednictvím elektronické fakturace pouze kopii faktury a originál faktury zašle poštou.
- c.) **Archivace elektronických faktur:** Elektronická faktura bude zákazníkovi online k dispozici po dobu 13 měsíců. Zákazník je osobně odpovědný za uložení elektronické faktury v elektronické formě (PDF + certifikát) a s tím spojené účely. Zákazník je osobně odpovědný za dodržování příslušné legislativy a předpisů, jako jsou daňové zákony, dále za dodržování všech zákonných požadavků na archivování dat (např. archivace elektronicky zasláné faktury s kvalifikovaným elektronickým podpisem podle platného práva), za zdokumentování skutečnosti, že byl kvalifikovaný elektronický podpis zkontrolován a za doložení způsobu, jakým byla data zadána do systému a kdo smí mít přístup k datům. Pokud je to podle použitelného práva přípustné, neručí společnost DKV žádným způsobem za ztráty nebo škody v jakékoli formě způsobené zákazníkovi nebo třetí osobě na základě používání elektronické fakturace, jako jsou například ztráty nebo škody, které mohou nastat z důvodu dočasné nedostupnosti elektronické fakturace kvůli problémům sítě.
- d.) **Odvloání:** Zákazník může kdykoli zrušit svoji účast na elektronické fakturaci. Společnost DKV změní zaslání faktur co nejdříve po obdržení požadavku na zaslání papírových faktur.

Část C ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY MÝTNÉHO

22. Podklady a založení obchodního vztahu pro úhradu mýtného

- a.) Společnost Toll Collect GmbH (dále jen "TC") nabízí subjektům s povinností platit mýtné možnost registrovat se u ní jako „registrovaný uživatel“ a jako tito uživatelé platit poplatky, které jsou podle zákona o vybírání poplatků za použití určitých silnic na území Spolkové republiky Německo s těžkými užitkovými vozidly („mýtné“) třemi způsoby výběru mýtného, jmenovitě
 - (1) v automatickém systému výběru mýtného prostřednictvím palubní jednotky, nazývané také OBU (Onboard-Unit), nebo
 - (2) manuálním zaúčtováním na mýtném terminálu (ve zjednodušené formě prostřednictvím karty vozidla TC) nebo
 - (3) manuálním zaúčtováním prostřednictvím internetu.Tito registrovaní uživatelé mohou u TC zvolit vyúčtování mýtného "prostřednictvím tankovacích karet", zejména také prostřednictvím DKV.
- b.) Pokud se zákazník zaregistruje jako registrovaný uživatel u TC a na základě příslušné zvláštní dohody mezi zákazníkem a firmou DKV zvolí vyúčtování mýtného prostřednictvím DKV, platí mezi zákazníkem a společností DKV navíc tyto zvláštní podmínky mýtného pro vyúčtování mýtného (v rozšířeném smyslu níže uvedený bod 23 písm. a) věta 1) prostřednictvím společnosti DKV. „Servisním místem“ je v případě vyúčtování mýtného prostřednictvím DKV společnost TC a „individuální smlouva“ znamená uživatelský vztah, který se realizuje mezi společností TC a zákazníkem na základě jeho registrace ke Všeobecným obchodním podmínkám společnosti TC (rámcová smlouva) a rovněž jako jednotlivý příkaz k platbě mýtného nebo jiný příkaz, který zákazník udělí společnosti TC podle níže uvedeného bodu 24 věta 2 nebo 3.
- c.) Obchodní vztah pro účely úhrady mýtného mezi společností DKV a zákazníkem se realizuje – to platí také pro nové zákazníky – ohledně mýtného jen s odkladnou podmínkou, že společnost TC také akceptuje žádost o registraci, kterou zákazník vyplní a podal s volbou vyúčtování prostřednictvím „tankovací karty DKV“, nebo příslušnou žádost o změnu registrace, a to formou příslušné registrace zákazníka, otevření uživatelského účtu a příp. zaslání jedné nebo více karet vozidla TC.

23. Účel obchodního vztahu pro úhradu mýtného

- a.) Obchodní vztah pro účely úhrady mýtného opravňuje zákazníka, aby pověřil společnost TC odváděním mýtného nebo zákonných poplatků (jmenovitě částek, jež jsou zjištěny v procesu výběru mýtného, který si zákazník zvolil) a aby uhradil příslušné nároky společnosti TC na zálohu a úhradu nákladů a případně další pohledávky společnosti TC vyplývající z uživatelského vztahu (např. na základě poskytnutí nové karty vozidla TC, poškození palubní jednotky, vystavení druhého exempláře rozpisu mýtného apod. nebo stornování jízdy) prostřednictvím DKV. Při

odvádění mýtného nebo zákonných poplatků a u případné dodávky nových karet vozidla TC nebo OBU nebo opravy OBU nebo u jiných služeb, které poskytuje společnost TC, se jedná vždy o služby, které společnost TC poskytuje vlastním jménem a na vlastní účet (dodávky poskytnuté třetí osobou ve smyslu bodu 8 písm. c, věta 3 těchto VOP DKV).

- b.) Společnost DKV koupí pohledávky společnosti TC popsané výše v písm. a věta 1, které společnost TC nejprve postoupila zúčtovací firmě AGES, od firmy AGES. Nezávisle na tom, zda společnost DKV koupila výše uvedené pohledávky společnosti TC, zejména pro případ, že zakoupení pohledávek se z nějakého důvodu nerealizuje, pověřuje zákazník společnost DKV na základě založení tohoto obchodního vztahu pro úhradu mýtného, aby za něj uhradila výše uvedené pohledávky společnosti TC, zákazník uděluje společnosti DKV na základě použití podle níže uvedeného bodu 24 písm. a věta 2 příslušné neodvolatelné pověření.

24. Karty vozidel a palubní jednotky, použití a oprávnění k použití

- a.) Karty vozidel TC poskytnuté zákazníkovi společností TC, které při manuálním zaúčtování na mýtných terminálech umožňují usnadněné zaúčtování, nejsou objekty LEO ve smyslu těchto VOP DKV. Jednotlivé příkazy zákaznicka společnosti TC, aby za něj uhradila mýtné, se realizují pouze tím, že zákazník v automatickém systému výběru mýtného prodá úseky zpoplatněné mýtem vozidlem se zapnutou palubní jednotkou nebo při manuálním zaúčtování použije k tomuto pověření mýtný terminál (prostřednictvím karty vozidla TC) nebo internet. Zákazník zpravidla výslovně požádá o poskytnutí nových karet vozidel TC, druhý exemplář seznamů mýtného apod. nebo o stornování jízdy.
- b.) Využití obchodního vztahu, zejména karet vozidel TC a palubních jednotek pro účel závazku DKV, je dovoleno jen zákazníkovi a jeho zástupcům. Společnost DKV může kdykoli požadovat, aby jí zákazník uvedl osoby oprávněné k použití, kterým zákazník přenechal k užívání karty vozidel TC nebo jejich údaje a/nebo palubní jednotky, včetně jejich adresy, a aby jí přenechal jejich podpisové vzory.

25. Platební povinnost, vyúčtování

- a.) Platební povinnost zákazníka podle bodu 9 těchto VOP DKV platí pro všechny pohledávky, které společnost DKV získala od společnosti TC podle bodu 23 písm. a věta 1, které vznikly na základě oprávněného užívání obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného podle výše uvedeného bodu 24 písm. a věta 2 nebo 3 nebo jiným způsobem v rámci uživatelského vztahu se společností TC, a dále pro vlastní nároky společnosti DKV na úhradu nákladů, které firmě DKV vznikly ze smluvního vztahu podle bodu 23 písm. b věta 2. Společnost DKV je oprávněna účtovat si poplatek ve smyslu bodu 9 písm. b těchto VOP DKV za použití karty DKV Card na mýtném terminálu.
- b.) Společnost DKV fakturuje pohledávky průběžně nebo ve stanovených intervalech, přičemž pohledávky ohledně vlastního mýtného jsou vyúčtovány zpravidla jednou měsíčně, pohledávky ohledně ostatních služeb TC naproti tomu v závislosti na četnosti i dvakrát měsíčně. Pohledávky jsou rozepsány ve výpisech z účtu k vyúčtování podle druhu pohledávky a příslušných čísel dokladů společnosti TC (např. čísel seznamů mýtného TC); jednotlivé jízdy nejsou uvedeny.

26. Právo společnosti DKV a zákazníka na výpověď, konec obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného

Společnost DKV může zakázat použití obchodního vztahu pro účely úhrady mýtného, také nezávisle na případné existujícím obecném obchodním vztahu, s příslušným použitím bodu 12 těchto VOP DKV, zablokovat zákazníka u společnosti TC za předpokladů bodu 12 těchto VOP DKV a/nebo vypovědět obchodní vztah pro účely úhrady mýtného podle bodu 13 těchto VOP DKV. Zákazník může rovněž ukončit (vypovědět) obchodní vztah pro účely úhrady mýtného podle bodu 13 těchto VOP, avšak jen v případě, že podá tuto výpověď také vůči společnosti TC (celkové nebo ve vztahu k vyúčtování prostřednictvím DKV). V každém případě končí obchodní vztah pro účely úhrady mýtného automaticky a bez dalšího prohlášení, pokud končí smluvní vztah mezi zákazníkem a společností TC.

Část D ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

27. Volba práva

Platí právo Spolkové republiky Německo. Neplatí obchodní právo OSN (CISG) a případně ostatní mezistátní dohody, a to ani po jejich převzetí do německého práva. Společnost DKV si může v případě právního sporu zvolit jako podklad právo platné v zemi zákazníka.

28. Salvátorská klauzule

Jsou některé části těchto VOP DKV neplatné, zůstává tímto platnost ostatních ustanovení nedotčena.

29. Soudní příslušnost

Místně příslušným soudem pro všechny spory vyplývající z obchodního spojení, a to i po jeho skončení, je Düsseldorf. Tento soud je místně příslušný výhradně pro všechny žaloby vůči společnosti DKV; pro žaloby společnosti DKV vůči zákazníkovi si může společnost DKV zvolit tento soud vedle dalších zákonných příslušných soudů.

30. Ukládání dat

Zákazník bere na vědomí, že společnost DKV ukládá údaje vyplývající ze smluvního vztahu podle § 28 spolkového zákona na ochranu osobních údajů pro účely zpracování dat a vyhrazuje si právo předávat údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, třetím osobám (např. servisním partnerům).

31. Platnost a výklad u zahraničních zákazníků

Pro obchodní vztahy se zahraničními zákazníky platí také tyto Všeobecné obchodní podmínky sepsané v německém jazyce. Překlad zpřístupněný zahraničním zákazníkům, převedený z německého znění do jazyka země zákazníka nebo do anglického jazyka má sloužit k lepšímu pochopení. V případě sporu o výklad má vždy přednost německý text.